



gemeente
TEYLINGEN

Aan de ondernemers van Teylingen

Verzenddatum

12-2-2021

afdeling

informatiecentrum

Postbus 149
2215 ZJ Voorhout
gemeente@teylingen.nl
www.teylingen.nl
T 14 0252
F 0252 – 783 599

Onderwerp

Click en collect

behandeld door

Monique D' Elia

telefoon

14 0252

Bestuurscentrum
Raadhuisplein 1
Voorhout

Gemeentekantoor
Wilhelminalaan 25
Sassenheim

Beste ondernemer,

Om verspreiding van het coronavirus te voorkomen, heeft het kabinet half december besloten om alle contactberoepen en niet essentiële winkels te sluiten. U heeft hier ook mee te maken gehad.

Vanaf 10 februari is het bestellen en afhalen van producten via click & collect in uw winkel mogelijk conform de maatregelen van de Rijksoverheid. Ik hoop dat de optie click & collect een positieve bijdrage levert aan uw ondernemerschap.

Zoals u weet gelden er een aantal voorwaarden bij click & collect; zo bent u als ondernemer verplicht om het afhalen te organiseren. Dit dient gespreid over de dag te zijn, in een tijdslot van maximaal één uur en zonder dat er een ophoop van publiek ontstaat.

De voorwaarden op een rij:

- Klanten mogen uw winkel niet betreden, het afhaalpunt is aan de deur van de winkel;
- Er zit minimaal een dagdeel (4 uur) tussen het bestellen en ophalen van de bestelling;
- Het is aan u hoe om te gaan met online bestellen;
- U bent verplicht om het ophalen te organiseren:
 - gespreid over de dag;
 - in een tijdslot van maximaal één uur;
 - waarbij de afhaallocatie sober wordt ingericht.
- U voorkomt dat er een ophoop van publiek ontstaat;

- Waarbij de klant wordt verzocht het bestelde individueel af te halen;
- De winkel mag slechts de voor afgifte van bestellingen hoognodige bezetting aanwezig hebben;
- Klanten zijn verplicht in de openbare ruimte 1,5m afstand van anderen te houden en geen groepen te vormen (bestaande maatregelen).
- 'Sobere' uitstraling
 - Een sobere uitstraling betekent dat bij het afhalen bij de winkeldeur er geen aanleiding is om langer te blijven dan nodig is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het aanbieden van consumpties, het testen van producten of het laten horen van muziek.
- U zorgt ervoor dat u en uw klanten 1,5 meter afstand kunnen houden tot elkaar.

Bestelde producten en reparaties/onderhoud

Als klanten producten hebben besteld en tegelijkertijd bij diezelfde winkel andere spullen voor reparatie en onderhoud willen brengen of halen, dan gelden de volgende regels:

- Tussen het (online) bestellen van producten en het afhalen moet een dagdeel van vier uur zitten. Deze producten worden buiten aan de deur afgehaald. Het is dus niet mogelijk om in de winkel deze producten te kopen of af te halen.
- De spullen voor reparatie en onderhoud mogen wel in de winkel worden gebracht en afgehaald. Wij adviseren u om alles zoveel mogelijk aan de deur te regelen. Als dat voor reparaties en onderhoud echt niet mogelijk is, moet hiervoor in de winkel een duidelijke looproute zijn.

Contactberoepen met winkelfunctie

Als u een locatie met een winkelfunctie hebt, is het toegestaan om producten volgens bestellen en afhalen te verkopen. Dit geldt ook voor contactberoepen als kappers of schoonheidsspecialisten. U mag onder deze voorwaarden producten verkopen. Het uitoefenen van het contactberoep is nog steeds **niet** toegestaan.

Voor meer informatie kunt u terecht op: www.rijksoverheid.nl/winkelen en mocht u daarna toch nog vragen hebben kunt u contact opnemen met Monique D'Elia of Jordi Moonen via 14 0252.

Ik wens u veel succes!

Met vriendelijke groet,



Carla G.J. Breuer
Burgemeester gemeente Teylingen