



gemeente
TEYLINGEN

Verzenddatum
27 november 2020

zaaknummer
Z-20-159859

afdeling

Postbus 149
2215 ZJ Voorhout
gemeente@teylingen.nl
www.teylingen.nl
T 14 0252
F 0252 – 783 599

Onderwerp
Winkelgebieden

uw kenmerk

behandeld door
Loes Massaro

bijlage

telefoon
14 0252

Bestuurscentrum
Raadhuisplein 1
Voorhout

Gemeentekantoor
Wilhelminalaan 25
Sassenheim

Beste ondernemer,

De feestdagen staan voor de deur. Een periode die zich doorgaans kenmerkt door grote drukte in de winkelgebieden en door initiatieven vanuit winkeliers om extra klanten naar de winkel te trekken. Helaas moeten we dit jaar drukte in winkels en winkelgebieden zien in te perken.

Sinds het uitbreken van het coronavirus heeft u hard gewerkt om verspreiding van het virus tegen te gaan. Daar hebben wij grote waardering voor. Met de drukke decembermaand voor de boeg is het nodig om de maatregelen om verantwoord winkelen mogelijk te maken weer op te frissen en nog wat aan te scherpen.

Wat u hierbij van de gemeente kan verwachten en wat wij van u verwachten leest u in deze brief.

Samen verantwoord winkelen mogelijk maken

Wij beseffen dat we veel van u vragen. Om te zorgen dat het inkopen doen rond de feestdagen dit jaar niet leidt tot een nieuwe coronapieak, blijft het nodig om samen maatregelen te nemen. Wij hebben samen een verantwoordelijkheid in het reguleren van de verwachte drukte, om de naleving van de coronamaatregelen mogelijk te maken; u in uw winkel en de gemeente in de openbare ruimte daarbuiten.

Om de drukte in goede banen te leiden, hebben wij een aantal besluiten genomen die wij in deze brief kort uiteen zetten. Daarnaast heeft het kabinet afspraken gemaakt met VNO-NCW, MKB-Nederland over toezicht.

Eigen toezicht detailhandel op drukte

Het kabinet heeft met VNO-NCW, MKB-Nederland en de brancheorganisaties in de detailhandel afgesproken dat de detailhandel zelf scherper gaat toezien op drukte in de winkelgebieden. Afgesproken is dat de detailhandel een private toezichthouder gaat instellen om ervoor te zorgen dat winkeliers en winkelpersoneel de afspraken naleven. Het gaat dan bijvoorbeeld om het aanhouden van de anderhalve meter, maar ook over het vastleggen van het aantal bezoekers in een winkel op hetzelfde moment. Als die private toezichthouder constateert dat de afspraken niet worden nageleefd, kan deze de gemeente inschakelen. BOA's kunnen indien daar aanleiding voor is de naleving afdwingen.

Besluiten burgemeester

De besluiten die wij genomen hebben, richten zich op (het mogelijk maken van) spreiding van klanten en beperking van de drukte.

Winkeltijden

Om meer spreiding van publiek mogelijk te maken hebben we een gedoogbesluit genomen waardoor voor alle winkels ruimere openingstijden mogelijk zijn, in aanvulling op de openingstijden die reeds op grond van de wet of verordening zijn toegestaan. Dat betreft de volgende dagen en tijden:

- Zondag 20 december tussen 6.00 en 20.00 uur voor non-food, voor de levensmiddelen/foodbranche tussen 6.00 en 22.00 uur
- Donderdag 24 december tussen 6.00 en 20.00 uur voor non-food, voor de levensmiddelen/foodbranche tussen 6.00 en 22.00 uur
- Zaterdag 26 december (2^e Kerstdag) tussen 6.00 en 20.00 uur voor non-food, voor de levensmiddelen/foodbranche tussen 6.00 en 22.00 uur
- Zondag 27 december 6.00 en 20.00 uur voor non-food, voor de levensmiddelen/foodbranche tussen 6.00 en 22.00 uur
- Vrijdag 1 januari tussen 6.00 en 20.00 uur, voor non-food, voor de levensmiddelen/foodbranche tussen 6.00 en 22.00 uur

Op 1^e Kerstdag is het niet toegestaan om de winkels te openen.

Initiatieven tot het plaatsen van partytenten voor de winkel

Wij begrijpen dat u zoekt naar mogelijkheden om, gelet op de benodigde onderlinge afstand, het wachten voor klanten buiten de winkel aantrekkelijker te maken. Echter, schuilt in een partytent het gevaar van groepsvorming en leidt het daarnaast tot verrommeling van de openbare ruimte. Wij hebben dan ook besloten geen medewerking te verlenen aan verzoeken tot het plaatsen van partytenten voor winkels en doen een dringend beroep op u maatregelen te treffen om de voorziene drukte te bestrijden. Bijvoorbeeld door de mogelijkheid te bieden om bestellingen te bezorgen, bestellingen af te halen op een andere locatie of te gaan werken met bloktijden waarbinnen bestellingen opgehaald kunnen worden.

Verzoeken voor partytenten achter winkels welke u neer wenst te zetten ten behoeve van het afhalen van bestellingen, zullen wij specifiek beoordelen. Wij passen hierin maatwerk toe. Voor eventuele vragen

hierover kunt u contact opnemen met de afdeling APV via ons centrale telefoonnummer 14-0252 of via apv.vergunningen@hltsamen.nl.

Uitstallingen

We wensen de openbare ruimte zo open mogelijk te houden om de doorstroming te bevorderen en opstoppingen tegen te gaan. Daarom doen wij een dringend beroep op u om in de periode van 4 en 5 en van 22, 23 en 24 december geen gebruik te maken van uitstallingen (inclusief reclame-uitingen zoals sandwich borden) vóór uw winkel. Mocht u dit toch noodzakelijk achten, dan verzoeken wij u uiterlijk 2 december contact op te nemen met de afdeling APV van de gemeente en een plan voor te leggen hoe u dit coronaproof kunt organiseren zodanig dat het winkelend publiek hier geen hinder van ondervindt en de doorstroming maximaal blijft.

Venstertijden laden en lossen en beïnvloeding gedrag winkelend publiek

Winkelend publiek moet voldoende ruimte krijgen om onderling de 1,5 meter afstand te kunnen houden. De ruimte in ons winkelgebied kan 'vergroot' worden door venstertijden in te stellen voor laden en lossen. Wij hebben daarom besloten de venstertijden gedurende de weekenden in december te laten vallen tussen 7.00 uur en 11.00 uur. Mocht dit voor u aan de orde zijn, dan verzoeken wij u (aangepaste) afspraken hierover te maken met uw leverancier(s).

Door het inzetten van bijvoorbeeld stewards, gastvrouwen en/of gastheren kunnen we het gedrag van het winkelend publiek en de overige gebruikers van het winkelgebied beïnvloeden. In Sassenheim hebben we hier al goede ervaringen mee opgedaan door inzet vanuit de Oranjevereniging. Dit continueren we de komende weken. Voor Voorhout onderzoeken we de mogelijkheden hierin.

Deurbeleid

De basis van het gewenste deurbeleid wordt gevormd door het 'Afsprakenkader Naleving en Handhaving verantwoord winkelen' zoals dat door de landelijke overheid samen met de brancheverenigingen is opgesteld. Dit is niet nieuw, maar behoeft tijdens de drukke feestdagen extra aandacht. Wij verzoeken u de komende tijd extra scherp te zijn op en uw verantwoordelijk te nemen ten aanzien van:

- Deurbeleid: dit betekent dat u het maximaal aantal bezoekers per m² vloeroppervlak moet berekenen zodat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in de winkel.
- Voldoende afstand in eventuele wachtrijen voor uw winkel. Waar nodig kunt u met andere ondernemers afspraken maken om ervoor te zorgen dat de verschillende wachtrijen niet met elkaar in conflict komen. De gemeente kan hier ook een rol in spelen.
- Erop toe te zien dat het personeel en de klanten mondkapjes gebruiken. Dit is nu nog een advies maar per 1 december zal dit verplicht worden.
- Scheiden van stromen van winkelend publiek, beschikbaar stellen van desinfecterende handgel, en regelmatig schoonmaken van

oppervlakten die personen met hun handen aanraken, waaronder winkelmandjes en winkelkarretjes. Op basis van de COVID-19 wet en de daaruit voortvloeiende ministeriële regeling Tijdelijke maatregelen COVID-19 dient de beheerder van een publieke plaats hiervoor te zorgen.

- Gedragsregels voor klanten en winkelend publiek; Onder andere door te wijzen en toe te zien op de 1,5 meter-regel en looproutes.
- Opvolgen van de basisregels ten aanzien van hygiëne en gezondheid (dit sluit aan bij de regels van de Noodverordening en de toekomstige COVID-19 wet).

Het afsprakenkader geeft aan dat de handhaving primair door u zelf dient te gebeuren, al dan niet met behulp van particuliere beveiligers (aanspreken, toegang weigeren, verzoeken winkel te verlaten, winkel zelf sluiten). Als er bij de handhaving dreigende situaties ontstaan, kunt u een beroep doen op de politie.

Gezamenlijk communiceren

Wij willen u verzoeken uw klanten te informeren over hoe zij verantwoord kunnen winkelen in en rondom uw zaak. Communiceer, met bijvoorbeeld posters in uw zaak (die de gemeente beschikbaar stelt), via sociale media en andere eigen communicatiekanalen, het volgende:

- Kom alleen inkopen doen of indien nodig met één lid van het eigen huishouden
- Winkel op rustige momenten (noem hierbij de rustige dagen en uren en wijs erop dat de winkel eerder/ langer open is rond de feestdagen indien van toepassing)
- Vermijd drukte; ziet u dat het erg druk is in de winkel, kom dan op een ander moment terug
- Geef elkaar de ruimte; houd 1,5 meter afstand in en vóór de winkel
- Houd u aan het deurbeleid en volg de aanwijzingen van het personeel op
- Draag een mondkapje in de winkel
- Betaal zoveel mogelijk met pin of contactloos

De gemeente zal deze boodschappen ook uitdragen via diverse communicatiekanalen, waaronder posters in Abri's en via social media. Daarnaast zullen wij inwoners in deze communicatiecampagne ook oproepen lokale ondernemers te steunen en lokaal te kopen.

Overleg

Wij zullen u een mogelijkheid bieden om (online) in gesprek te gaan met ons, om over specifieke situaties van gedachten te wisselen en te bekijken wat wel en niet kan. Zo kunnen we samen zorgen voor veilige omstandigheden die verantwoord winkelen mogelijk maken. Hierover ontvangt u nog informatie.

Met vragen kunt u contact opnemen met Loes Massaro, Accountmanager wijken, verenigingen en ondernemers, via het nummer 14-0252 of mail L.Massaro@HLTsamen.nl.

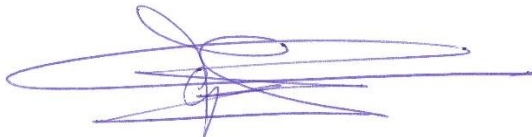
Tot slot

Help een nieuwe coronapiek te voorkomen. Neem uw verantwoordelijkheid, zorg dat verantwoord winkelen in coronatijd mogelijk is en uw zaak coronaproof ingericht is tijdens de drukte rond de feestdagen.

Alleen samen, gemeenten, publiek én ondernemers, krijgen we corona onder controle.

Wij wensen u alvast goede feestdagen en hopen dat u deze tijd veilig doorkomt.

Met vriendelijke groet,



Carla G.J. Breuer
Burgemeester